

ABSTRAK

Intan. 105281101022. Peran Layanan bimbingan dan konseling kelompok terhadap keseimbangan emosi siswa di SMP Negeri 3 Makassar Dibimbing oleh Sandi Pratama dan Ana Fitriani. Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Makassar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran layanan bimbingan dan konseling kelompok terhadap keseimbangan emosi siswa di SMP Negeri 3 Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang menekankan pemahaman makna dan interaksi dalam situasi sosial sehari-hari. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 3 orang guru BK, 3 orang wali kelas dari setiap angkatan yang semuanya berkualitas di bidangnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan dan konseling kelompok dilaksanakan secara sistematis dan berfokus pada dinamika kelompok yang saling mendukung. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan guru bimbingan dan konseling serta wali kelas yang dipilih secara purposive, didukung observasi dan dokumentasi. Layanan ini terbukti efektif dalam membantu siswa menggali, mengelola, dan menyeimbangkan emosi mereka, meningkatkan keterampilan sosial, serta mengurangi perilaku agresif. Berdasarkan temuan penelitian, layanan bimbingan dan konseling kelompok berperan dalam membantu siswa mengembangkan keseimbangan emosi melalui dinamika kelompok, dukungan antaranggota, dan pendampingan dari guru BK.

Kata Kunci : bimbingan layanan, konseling kelompok, keseimbangan emosi siswa