

ABSTRAK

Ardiana Suwardi, 2023, Efektivitas Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Desa Timampu Kecamatan Towuti Kabupaten Luwu Timur Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Akhmad dan Andi Risfan Rizaldi.

Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif, Jenis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut: Observasi, Wawancara, Dokumentasi Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu : Triangulasi, Reduksi data, Penyajian data, Penarikan kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan Efektivitas Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam pelayanan publik di kantor desa Timampu kecamatan Towuti kabupaten Luwu Timur. belum menggunakan teknologi khusus dalam melakukan pelayanan publik meskipun demikian pemerintah desa memanfaatkan teknologi media sosial Seperti WA, Fb dan twiter dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. karena pada dasarnya media sosial yang pada umumnya di ketahui dan banyak di gunakan oleh masyarakat seperti media sosial WA, Fb dan twiter dan di lain sisi pemerintah memanfaatkan beberapa media sosial agar masyarakat lebih mudah dalam pengurusan di kantor Desa Timampu. dan hal ini menunjukkan Efektivitas Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Publik di kantor desa timampu Kabupaten Luwu Timur dari segi pelayanan lebih efektif dan efisien karena pemerintah setempat memanfaatkan media sosial mudah di gunakan oleh masyarakat.

Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pelayanan Publik