

ABSTRAK

Irgi Afriansyah, Nurbiah Tahir dan Iswadi Amiruddin. Evaluasi Layanan Kesehatan Inklusif bagi Kelompok Rentan di Kecamatan Tallo Kota Makassar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi layanan kesehatan inklusif bagi kelompok rentan di Kecamatan Tallo Kota Makassar dengan menggunakan perspektif evaluasi kebijakan William N. Dunn yang meliputi efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas kepala puskesmas, tenaga kesehatan, serta masyarakat sebagai penerima layanan yang meliputi lansia, penyandang disabilitas, dan ibu hamil. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan kesehatan inklusif bagi kelompok rentan di Kecamatan Tallo secara umum telah berjalan cukup baik, namun belum optimal. Aspek efektivitas tercermin melalui adanya pelayanan prioritas bagi kelompok rentan, layanan *home care*, serta monitoring dan evaluasi program yang mendukung pencapaian tujuan pelayanan. Aspek pemerataan juga telah diterapkan melalui pelayanan tanpa diskriminasi serta pemberian fasilitas dan prioritas bagi kelompok rentan. Sementara itu, aspek efisiensi, kecukupan, responsivitas, dan ketepatan masih menghadapi berbagai kendala. Hambatan tersebut meliputi keterbatasan kompetensi tenaga kesehatan dalam pelayanan disabilitas, belum memadainya sarana dan prasarana yang ramah kelompok rentan, waktu tunggu pelayanan yang relatif lama pada kondisi tertentu, serta belum optimalnya implementasi kebijakan pelayanan kesehatan inklusif. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa implementasi layanan kesehatan inklusif masih memerlukan penguatan melalui peningkatan kualitas sumber daya manusia, penyediaan fasilitas yang lebih aksesibel, serta optimalisasi pelaksanaan kebijakan agar mampu memenuhi kebutuhan seluruh kelompok rentan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Layanan Kesehatan Inklusif, Kelompok Rentan