

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

Skripsi, 28 Februari 2026

Muttiara¹, Nur Muallima², Dara Ugi³, Alamsyah⁴ ¹Mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, Angkatan 2022 email mutiaramuti000@med.unismuh.ac.id, ²Dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, ³Dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, ⁴Dosen Departemen Al-Islam Kemuhammadiyah Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar.

**Analisis Tingkat Kecemasan Pasien Selama Masa Tunggu
Pelayanan Pemeriksaan Rawat Jalan di Poli Interna RSUD
Syekh Yusuf Gowa tahun 2025**

ABSTRAK

Latar Belakang: Waktu tunggu pelayanan rawat jalan merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit yang dapat memengaruhi kondisi psikologis pasien. Masa tunggu yang lama berpotensi meningkatkan kecemasan, terutama pada pasien yang menantikan pemeriksaan dan kepastian diagnosis. Pengukuran tingkat kecemasan dalam penelitian ini menggunakan *Hospital Anxiety and Depression Scale (HADS)* subskala kecemasan (HADS-A). **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara waktu tunggu pelayanan pemeriksaan dengan tingkat kecemasan pasien rawat jalan di Poli Interna RSUD Syekh Yusuf Gowa tahun 2025. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain analitik observasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 91 pasien rawat jalan. Tingkat kecemasan diukur menggunakan HADS-A, sedangkan waktu tunggu dikategorikan menjadi ≤ 30 menit, 31–60 menit, dan > 60 menit. Analisis data menggunakan uji Chi-square dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$. **Hasil:** Sebagian besar pasien mengalami kecemasan kategori abnormal (51,6%), dengan proporsi waktu tunggu terbanyak pada kategori > 60 menit (56,0%). Hasil uji bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara waktu tunggu dengan tingkat kecemasan ($p=0,012$), di mana pasien dengan waktu tunggu > 60 menit memiliki proporsi kecemasan abnormal tertinggi (33,0%). **Kesimpulan:** Terdapat hubungan yang bermakna antara waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kecemasan pasien rawat jalan di Poli Interna RSUD Syekh Yusuf Gowa tahun 2025. Semakin lama waktu tunggu, semakin tinggi tingkat kecemasan pasien.

Kata kunci: waktu tunggu, kecemasan, HADS-A, rawat jalan, poli interna.