

ABSTRAK

RUSMIATI. 2026. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Makassar. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muhaimin dan Masrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kepuasan pengguna aplikasi BRImo pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 86 mahasiswa Universitas Muhammadiyah Makassar yang menggunakan aplikasi BRImo dan dianalisis menggunakan regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi BRImo dengan nilai t hitung sebesar 9,251 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$) serta nilai koefisien regresi sebesar 0,447. Selain itu, nilai R Square sebesar 0,505 menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal mampu menjelaskan sebesar 50,5% variasi kepuasan pengguna, sedangkan 49,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik sistem pengendalian internal yang diterapkan pada aplikasi BRImo, maka semakin tinggi pula kepuasan pengguna. Sistem pengendalian internal yang efektif dapat meningkatkan rasa aman, kepercayaan, mengurangi risiko kesalahan transaksi, serta mendukung keandalan dan kelancaran layanan BRImo.

Kata kunci: *Sistem Pengendalian Internal, Kepuasan Pengguna, BRImo.*