

ABSTRAK

Erwin. Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (dibimbing oleh Abd. Kadir Adys, S.H,M.H dan Dr. Hafiz Elfiansya Parawu,S.T,M.Si).

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu merupakan aset penting dalam sebuah daerah dalam ikut memberikan sumbangsih kepada masyarakat melalui program sosial yang dilakukan. Penelitian ini memfokuskan permasalahan pada Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Takalar melalui *Responsiveness* (daya tanggap), *Responsibility* (responsibilitas), *Accountability* (akuntabilitas). Dengan demikian, tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan yang dilakukan oleh pihak Staff dan Pegawai di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Takalar.

Metode Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan peristiwa yang ada dalam suatu instansi pemerintahan yang terjadi dilapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber untuk mengecek keabsahan data penelitian. Analisis data penelitian ini menggunakan tiga komponen yang terdiri reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Bagaimana pelayanan surat izin usaha perdagangan pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten takalar sudah diterapkan indikator pelayanan *Responsiveness*, *Responsibility*, *Accountability*. Semua indikator sudah berjalan sesuai dengan SOP yang ada dikantor namun masih ada keluhan oleh masyarakat tentang pelayanannya dan penyelesaiannya.

Keyword: Pelayanan surat izin usaha perdagangan, pelayanan terpadu satu pintu