

ABSTRAK

Shalaisyah Ramadhaniah Zahrani, Lukman Hakim, Andriana, 2026.
“Pengaruh Efektivitas Pemanfaatan Sistem Informasi Perlindungan Anak terhadap Layanan Pengaduan Di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Makassar”

Pemanfaatan sistem informasi dalam layanan pengaduan perlindungan anak merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Makassar. Namun, efektivitas pemanfaatan sistem informasi tersebut belum sepenuhnya optimal sehingga berpotensi memengaruhi kualitas layanan pengaduan yang diterima masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas pemanfaatan sistem informasi perlindungan anak terhadap layanan pengaduan di DP3A Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi penelitian adalah masyarakat yang pernah menggunakan layanan pengaduan di DP3A Kota Makassar, dengan sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan teknik Purposive Sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, regresi linear sederhana, uji t, dan koefisien determinasi (r^2) dengan bantuan spss versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pemanfaatan sistem informasi berada pada kategori cukup dengan nilai rata-rata 2,43, sedangkan layanan pengaduan berada pada kategori baik dengan nilai rata-rata 2,56. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa efektivitas pemanfaatan sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan pengaduan di DP3A Kota Makassar. Dengan demikian, semakin efektif pemanfaatan sistem informasi perlindungan anak, semakin baik pula layanan pengaduan yang diberikan kepada masyarakat. Oleh karena itu, optimalisasi sistem informasi perlu terus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Kata kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Perlindungan Anak, Layanan Pengaduan, Pelayanan Publik, DP3A Kota Makassar.