

ABSTRAK

NURFADILLAH. 2026. *Eksplorasi Strategi Coping pada Perawat Perempuan dengan Beban Kerja Tinggi: Studi pada Perawat UGD Puskesmas Tinggimoncong Malino*. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Andi Risfan Rizaldi dan A. Tenri Syahrani.

Penelitian ini bertujuan memahami pengalaman perawat perempuan dalam menggunakan *emotional disclosure* sebagai mekanisme *coping* saat menghadapi beban kerja tinggi di UGD Puskesmas Tinggimoncong Malino. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi dengan informan perawat perempuan UGD. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, lalu dianalisis secara fenomenologis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja perawat meliputi aspek fisik, mental, dan emosional akibat kondisi pasien yang tidak terduga, tuntutan kerja cepat, keterbatasan tenaga, serta tekanan dari keluarga pasien. *Emotional disclosure* dilakukan dengan bercerita kepada rekan kerja, teman, suami, atau keluarga untuk melepaskan beban emosional dan memperoleh dukungan sosial.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Coping*, *Emotional Disclosure*, Perawat Perempuan, UGD