

ABSTRAK

Andi Muh. Iskandar Rasyid, 2025. Dinamika Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Penetapan Tarif Transportasi Online Di Era Ekonomi Digital: Studi Kasus Kota Makassar. (Dibimbing oleh Dr.Rudi Hardi, S.Sos., M.Si dan Muhammad Amril Pratama, S.IP., M.A.P).

Penelitian ini bertujuan menganalisis dinamika implementasi kebijakan pemerintah dalam penetapan tarif transportasi online di era ekonomi digital dengan studi kasus di Kota Makassar. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif dengan mengacu pada teori implementasi kebijakan George C. Edwards III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan tarif belum berjalan optimal. Komunikasi kebijakan masih dilakukan melalui perusahaan aplikasi sehingga menimbulkan kesenjangan informasi bagi pengemudi. Keterbatasan sumber daya pemerintah daerah, khususnya dalam pengawasan dan akses terhadap sistem algoritma platform, menjadi hambatan utama. Struktur birokrasi yang sentralistik membatasi kewenangan pemerintah daerah dalam pengambilan keputusan terkait tarif, sementara perusahaan aplikasi memiliki peran dominan melalui sistem algoritma. Kondisi tersebut berdampak pada ketidakpastian pendapatan pengemudi meskipun transportasi online meningkatkan efisiensi dan kemudahan layanan bagi masyarakat. Penelitian ini merekomendasikan kebijakan tarif yang lebih adaptif, transparan, dan berkeadilan melalui penguatan koordinasi serta pengawasan antara pemerintah dan perusahaan aplikasi.

Kata Kunci: *Implementasi Kebijakan, Tarif Transportasi Online, Governance Digital, Ekonomi Digital*