

ABSTRAK

SALDIANSYAH. 2026. *Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Panakkukang Makassar*. Skripsi. Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh : Syarifuddin Sulaiman dan Sahabuddin N.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Panakkukang Makassar. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* terhadap 45 dari 111 orang karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 2,080 dan signifikansi 0,044 ($<0,05$), sedangkan disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 2,433 dan signifikansi 0,011 ($<0,05$). Persamaan regresi yang diperoleh yaitu $Y = 25,928 + 0,211X_1 + 0,225X_2$, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,224 yang menunjukkan bahwa beban kerja dan disiplin kerja mampu menjelaskan 22,4% variasi kinerja karyawan, sedangkan 77,6% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan disiplin kerja sebagai variabel yang memberikan pengaruh lebih dominan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, PLN ULP, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan