

ABSTRAK

Awal Syam, 2026. Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Makassar. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh:Endang Winarsih dan Safri Haliding

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Makassar. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data dari 100 responden yang dianalisis menggunakan regresi linier berganda melalui SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan E-System Perpajakan berpengaruh positif namun tidak signifikan ($\text{sig.} = 0,377$), sedangkan Kualitas Pelayanan Pajak ($\text{sig.} = 0,012$) dan Sanksi Pajak ($\text{sig.} = 0,000$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan Sanksi Pajak sebagai variabel paling dominan. Secara simultan, ketiga variabel mampu menjelaskan 42,7% variasi Kepatuhan Wajib Pajak ($R^2 = 0,427$), sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: E-System Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.