

ABSTRAK

Inar Andriani. 2026. Pengaruh Kemudahan Dan Kecepatan Terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Pada UMKM di Kota Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh: Agusdiwana Suarni dan Muhammad Khaedar Sahib

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan dan kecepatan terhadap minat penggunaan sistem pembayaran Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Makassar. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 90 pelaku UMKM yang menggunakan QRIS, dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda melalui aplikasi Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemudahan dan kecepatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS. Secara simultan, kedua variabel tersebut juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada pelaku UMKM di Kota Makassar. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kemudahan penggunaan dan kecepatan transaksi yang dirasakan, semakin tinggi pula minat pelaku UMKM untuk menggunakan QRIS dalam kegiatan usahanya. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi penyedia layanan pembayaran digital dan pemangku kebijakan dalam meningkatkan adopsi QRIS di kalangan UMKM.

Kata Kunci: Kemudahan, Kecepatan, Minat Penggunaan, QRIS, UMKM.

