

ABSTRAK

**Putri Natasya Sabina Ai, Andi Rosdianti Razak dan Muhammad Yusuf, 2026.
Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di
Kantor Pertanahan Kota Makassar.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis penelitian menggunakan model Van Meter dan Van Horn (1975) yang meliputi enam indikator, yaitu standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik organisasi pelaksana, komunikasi antarorganisasi, kondisi lingkungan sosial, ekonomi dan politik, serta disposisi pelaksana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program PTSL secara umum telah berjalan dengan cukup baik. Standar dan sasaran program telah jelas serta berpedoman pada SOP dan petunjuk teknis, namun sosialisasi kepada masyarakat belum sepenuhnya merata. Sumber daya manusia, sarana, dan prasarana secara umum telah mendukung, meskipun masih diperlukan peningkatan kompetensi dan fasilitas. Karakteristik organisasi pelaksana telah berjalan baik melalui pembagian tugas yang jelas. Komunikasi antarorganisasi juga cukup baik melalui koordinasi antara Kantor Pertanahan, kelurahan, RT/RW, dan masyarakat, meskipun konsistensi informasi masih perlu diperkuat. Kondisi lingkungan sosial, ekonomi, dan politik mendukung pelaksanaan program, sedangkan disposisi pelaksana telah berjalan baik dan menjadi faktor pendukung implementasi PTSL.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, PTSL, Kantor Pertanahan, Kota Makassar.