

ABSTRAK

FEBI ANDRIANI, Tahun 2021 Analisis Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Eelahaji Kecamatan Kulisusu Kabupaten Buton Utara. Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh pembimbing I Moh Aris Pasigai dan pembimbing II Samsul Rizal.

Tujuan penelian ini merupakan jenis penelitian bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui apakah pengelolaan dana desa sudah memenuhi kepuasan masyarakat Desa Eelahaji Kecamatan Kulisusu Kabupaten Buton Utara. Sampel diambil dari masyarakat Desa Eelahaji Kecamatan Kulisusu Kabupaten Buton Utara berjumlah 86 sampel. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian studi kasus dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data yang diolah adalah indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Desa Eelahaji Kecamatan Kulisusu Kabupaten Buton Utara. Teknik perhitungan yang digunakan dalam penelitian adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil dalam penelitian menunjukan pengelolaan dana desa sudah memenuhi kepuasan masyarakat Desa Eelahaji Kecamatan Kulisusu Kabupaten Buton Utara dengan jumlah nilai Konversi IKM 75 dengan mutu pelayanan "B" atau dikatakan dengan kinerja baik.

Kata Kunci: Pertanggungjawaban Dana Desa dan Kepuasan Masyarakat

ABSTRACT

FEBI ANDRIANI, 2021 *Analysis of Village Fund Management on the Satisfaction of the Eelahaji Village Community, Kulisusu District, North Buton Regency. Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by supervisor I Moh Aris Pasigai and supervisor II Samsul Rizal*

The purpose of this research is a type of quantitative research with the aim of knowing whether the management of village funds has met the satisfaction of the people of Eelahaji Village, Kulisusu District, North Buton Regency. Samples were taken from the people of Eelahaji Village, Kulisusu District, North Buton Regency. There were 86 samples. The type of data used in this research is case study research with a quantitative descriptive approach. The data processed is the community satisfaction index (IKM) in Eelahaji Village, Kulisusu District, North Buton Regency. The calculation technique used in this research is validity test and reliability test. The results in the study show that the management of village funds has met the satisfaction of the people of Eelahaji Village, Kulisusu District, North Buton Regency with a total IKM conversion value of 75 with a service quality of "B" or good performance.

Keywords: Village Fund Accountability and Community Satisfaction