

ABSTRAK

Febri Alfira, 2021. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kredit Macet Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Tamalate Cabang Panakkukang Makassar*, Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Abd Rahman Rahim dan Pembimbing II Ismail Rasulong.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kredit Macet Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Tamalate Cabang Panakkukang Makassar. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah kredit kupedes yang macet pada tahun 2020 di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Unit Tamalate Cabang Panakkukang Makassar sebanyak 174 orang, maka teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin. Berdasarkan rumus tersebut dapat dihitung dari populasi yang berjumlah 174 orang maka sampelnya sebanyak 64 orang responden. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 28.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh hasil regresi berganda yang menunjukkan persamaan $Y = 1,633 + 0,638X_1 + 0,279X_2 + e$ yang berarti factor internal nasabah dan factor eksternal nasabah berpengaruh terhadap kredit macet. Dan hasil dari analisis uji t, variable factor internal nasabah menunjukkan bahwa nilai signifikansi pengaruh factor internal nasabah (X_1) terhadap kredit macet (Y) adalah $(0,001 < 0,05)$ dan nilai t hitung $7,011 < 1,999$ t table. Artinya terdapat pengaruh factor internal nasabah terhadap kredit macet secara signifikan. Sedangkan variable factor eksternal nasabah (X_2) terhadap kredit macet (Y) adalah $(0,007 < 0,05)$ dan nilai t hitung $2,800 < 1,999$ t table. Artinya terdapat pengaruh factor eksternal nasabah terhadap kredit macet secara signifikan.

Kata Kunci: Faktor Internal, Faktor Eksternal, Kredit Macet

ABSTRACT

Febri Alfira, 2021. *Analysis of Factors Affecting Customer Bad Loans at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Tamalate Unit Panakkukang Makassar Branch*, Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Supervisor I Abd Rahman Rahim and Supervisor II Ismail Rasulong.

This study aims to determine the extent to which the analysis of the factors that affect the customer's bad credit at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Tamalate Unit Panakkukang Makassar Branch. The research method used in this research is quantitative. The population in this study were all 174 people who had bad credit Kupedes customers in PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Tamalate Branch Panakkukang Makassar, so the sampling technique in this study used the slovin formula. Based on this formula, it can be calculated from a population of 174 people, so the sample is 64 respondents. The data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear analysis with the help of SPSS version 28.

Based on the results of the study, multiple regression results were obtained which showed the equation $Y = 1.633 + 0.638X_1 + 0.279X_2 + e$, which means that the customer's internal factors and customer's external factors have an effect on bad loans. And the results of the t-test analysis, the customer's internal factor variable showed that the significance value of the influence of the customer's internal factor (X_1) on bad loans (Y) was ($0.001 < 0.05$) and the t-count value was $7.011 < 1.999$ t table. This means that there is a significant influence of customer internal factors on bad loans. While the customer external factor variable (X_2) on bad loans (Y) is ($0.007 < 0.05$) and the t-count value is $2.800 < 1.999$ t table. This means that there is a significant influence of customer external factors on bad loans.

Keywords: Internal Factors, External Factors, Bad Credit