

ABSTRAK

Faizal Johan, Ansyari Mone, Aqmal Reza Amri , 2026. Tata Kelola Kearsipan Berbasis Digital Di Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa.

Digitalisasi adalah sebuah perubahan dari analog menjadi digital dengan memanfaatkan teknologi yang berkembang begitu pesat. Adapun keberadaan digitalisasi pastinya dikaitkan oleh jaringan internet dan komputer guna keberhasilan berjalannya proses digitalisasi. Meskipun masih ada beberapa situasi di mana masyarakat merasa lebih nyaman menggunakan layanan konvensional, namun terdapat tuntutan masyarakat digital yang terus berkembang telah menyebabkan kebutuhan akan layanan publik yang disediakan secara digital juga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tata Kelola kearsipan berbasis digital di kantor kecamatan pallangga kabupaten gowa.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan tipe studi kasus. Informan penelitian terdiri dari Sekretaris camat, Staf kecamatan dan beberapa warga yang berkunjung . Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diuji keabsahannya menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Penelitian ini menggunakan teori read, j., & ginn, m. l. (2015) yang analisis penelitian didasarkan penciptaan dan penyimpanan (creation and storage), pendistribusian dan penggunaan (distribution and use), pemeliharaan (maintenance), disposisi (disposition).

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa pengelolaan arsip berbasis digital di kantor kecamatan pallangga kabupaten gowa dilakukan dalam empat Tahap : penciptaan dan penciptaan dan penyimpanan, distribusi, pemeliharaan, dan disposisi. Selain itu kendala dalam menggunakan digital yaitu masih terdapat beberapa pegawai yang belum paham cara menggunakan digital karena pegawai yang telah memasuki usia lanjut sedikit sulit menerima pembaharuan teknologi, dan juga viystem yang masih belum maksimal seperti belum adanya folder arsip itu sendiri. Hal ini menjadi hambatan pegawai dalam menerapkan efektivitas kerja dan tata Kelola yang baik.

Kata Kunci : *Tata Kelola, Arsip Digital, Kecamatan Pallangga*