

ABSTRAK

MUH ALIF PRADANA NAIM. 2026. Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Anggota Taruna Siaga Bencana (Tagana) Dinas Sosial Kabupaten Gowa. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Sitti Marhumi dan Nasrullah.

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran pelatihan dalam meningkatkan kinerja anggota serta mendeskripsikan proses dan jenis pelatihan yang dilaksanakan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berperan penting dalam meningkatkan kinerja anggota Taruna Siaga Bencana (TAGANA) Dinas Sosial Kabupaten Gowa. Pelatihan meningkatkan pengetahuan, keterampilan, kesiapan mental, serta kemampuan anggota dalam mengambil keputusan saat menghadapi bencana. Selain itu, pelatihan juga memperkuat koordinasi, komunikasi, dan kerja sama tim sehingga pelaksanaan tugas menjadi lebih efektif. Dampaknya terlihat pada meningkatnya kecepatan respons, kualitas pelayanan, dan efektivitas penanganan bencana.

Kata kunci: Pelatihan, kinerja, Taruna Siaga Bencana (TAGANA).

