

ABSTRAK

FEBRY ANGRAENI KARIA. *Redtape Pelayanan Publik (Studi Kasus: Pelayanan Sertifikat Tanah Dikantor Badan Pertanahan Nasional) di Kabupaten Enrekang.* (Dibimbing Oleh Budi Setiawati dan Rulinawaty Kasmad).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *Redtape* Pelayanan Publik (Studi Kasus: Pelayanan Sertifikat Tanah di Kantor Badan Pertanahan Nasional) di Kabupaten Enrekang. Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif dan tipe penelitian menggunakan penelitian studi kasus. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Jumlah informan dalam penelitian ini sebanyak 7 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Redtape* Pelayanan Publik Sertifikat Tanah Di Kabupaten Enrekang menunjukkan bahwa perbaikan pelayanan publik masih perlu untuk ditingkatkan agar dapat terbentuk Sumber Daya Manusia di Kabupaten Enrekang kearah yang lebih baik, efektif, cepat dan efisien. perbaikan pelayanan tersebut membuat para masyarakat dapat memperoleh hak-haknya. Adanya perbaikan dalam meningkatkan pelayanan yang dibuat oleh pemerintah dalam pelayanan publik diharapkan senantiasa memudahkan pelayanan publik bagi masyarakat.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Patologi Birokrasi, *Redtape*, Aturan Peyelenggaraan Sertifikat Tanah.