

ABSTRAK

FUAD MUTASHIM NUR, Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Dalam Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba. (Dibimbing oleh **Nur Wahid** dan **Andriana**).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan fungsi pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Bulukumba dalam peningkatan kinerja pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba serta untuk mengetahui faktor-faktor pendukung pelaksanaan fungsi pengawasan DPRD Kabupaten Bulukumba dalam peningkatan kinerja pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tipe penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Informan dalam penelitian ini terdiri dari unsur DPRD Kabupaten Bulukumba dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan fungsi pengawasan DPRD Kabupaten Bulukumba telah berjalan cukup baik melalui pengawasan kebijakan pelayanan publik, pengawasan program dan kegiatan, pengawasan penggunaan anggaran, serta tindak lanjut hasil pengawasan. Pengawasan yang dilakukan DPRD memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan melalui evaluasi, koordinasi, dan tindak lanjut atas berbagai permasalahan pelayanan yang dihadapi masyarakat. Adapun faktor-faktor pendukung pelaksanaan fungsi pengawasan DPRD Kabupaten Bulukumba yaitu kapasitas anggota DPRD, dukungan regulasi, sistem dan mekanisme pengawasan, dukungan masyarakat, serta transparansi informasi. Faktor-faktor tersebut berperan dalam mendukung efektivitas pengawasan sehingga dapat mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik yang lebih akuntabel, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Fungsi Pengawasan, DPRD, Pelayanan Publik, Kinerja Pelayanan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil