

ABSTRAK

Muh Alif Ranggong. 2026. Andi Luhur Prianto dan Nur Wahid. Motivasi Kerja dalam Pelayanan Publik di Desa Patani Kabupaten Takalar.

Untuk mengetahui motivasi kerja perangkat desa dalam pelaksanaan pelayanan publik di Desa Patani Kabupaten Takalar serta bentuk motivasi kerja perangkat desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui bagaimana bentuk motivasi kerja dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan publik di Desa Patani Kabupaten Takalar. Informan penelitian terdiri atas kepala desa, sekretaris desa, perangkat desa, serta masyarakat penerima layanan publik. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja perangkat Desa Patani dilihat melalui lima indikator kebutuhan, yaitu kebutuhan fisiologis, rasa aman, kasih sayang atau rasa memiliki, penghargaan diri, dan aktualisasi diri. Pemenuhan kebutuhan fisiologis terlihat dari pemberian gaji dan kebutuhan dasar pegawai, meskipun masih terdapat kendala keterlambatan gaji serta belum optimalnya tunjangan makan dan transportasi. Kebutuhan rasa aman terpenuhi melalui penyediaan fasilitas keselamatan kerja, CCTV, APAR, dan lingkungan kerja yang saling menghargai. Kebutuhan sosial tampak dari kerja sama, komunikasi, dan rasa kekeluargaan antarpegawai. Kebutuhan penghargaan terlihat dari adanya pengakuan dari atasan dan rekan kerja yang mendorong semangat kerja. Sementara itu, aktualisasi diri terlihat dari pemberian tugas sesuai kemampuan, kesempatan berinovasi, dan dorongan untuk meningkatkan kualitas kerja. Temuan juga menunjukkan bahwa masyarakat masih konsisten menggunakan layanan pemerintah desa, terutama dalam pengurusan surat keterangan dan administrasi kependudukan. Namun, pelayanan masih perlu ditingkatkan pada aspek ketepatan waktu dan ketersediaan petugas. Dengan demikian, motivasi kerja perangkat desa berperan penting dalam mendukung kualitas pelayanan publik di Desa Patani Kabupaten Takalar.

Kata Kunci: Motivasi Kerja; Pelayanan Publik; Perangkat Desa; Desa Patani; Kebutuhan Maslow.