

ABSTRAK

FITRAH ARIANSYAH, 2020. Pengaruh Implementasi pelayanan administrasi kependudukan terhadap pembuatan kartu keluarga pada dinas kependudukan dan catatan sipil kab. sinjai. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Mahmud Nuhung dan Pembimbing II Nasrullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Pengaruh Implementasi pelayanan administrasi kependudukan terhadap pembuatan kartu keluarga pada dinas kependudukan dan catatan sipil kab. sinjai. Jenis penelitian yang digunakan dengan pendekatan kuantitatif. Data yang diolah merupakan hasil interpretasi responden dari masyarakat yang ingin membuat kartu keluarga pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sinjai. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model interaktif dengan responden, dimana data interpretasi responden kemudian diregulasikan dengan menggunakan teknik analisis data dalam hal ini SPSS.

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan maka diperoleh model persamaan regresi sederhana $Y = 15,552 + 1,006X$ yang berarti implementasi pelayanan berpengaruh positif terhadap kebijakan pembuatan kartu keluarga dan dari hasil analisis uji t diperoleh nilai signifikan $0,000 < 0,05$ yang berarti implementasi pelayanan berpengaruh signifikan terhadap pembuatan kartu keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sinjai, dengan demikian hipotesis diterima.

Kata Kunci : Implementasi Pelayanan, Pembuatan Kartu Keluarga

ABSTRACT

FITRAH ARIANSYAH, 2020. *The effect of the implementation of population administration services on the making of family cards in the population and civil registration offices of sinjai regency. Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Supervisor I Mahmud Nuhung and Supervisor II Nasrullah.*

This study aims to determine the extent of the influence of the implementation of Population Administration Services at the Department of Population and Civil Registry of Sinjai Regency (a case study of making family cards). This type of research is used with a quantitative approach. The processed data is the result of the interpretation of respondents from the community who want to make family cards at the Department of Population and Civil Registry of Sinjai Regency. The analysis technique used in this study uses an interactive model with respondents, where the respondent's interpretation data is then regulated using data analysis techniques, in this case SPSS.

Based on the results of the data analysis that has been done, the simple regression equation model $Y = 15,552 + 1,006X$ is obtained, which means that service implementation has a positive effect on the policy of making family cards and the results of the t test analysis show a significant value of $0.000 < 0.05$, which means that service implementation has a significant effect. on the policy of making family cards at the Department of Population and Civil Registry of Sinjai Regency, thus the hypothesis is accepted.

Keywords: *Service Implementation, Family Card making*