ABSTRAK

SYAHWA ZALSABILA NUR ARVIANTY. 2026. *Praktik Kepemimpinan Transformasional pada Program Ruang Kreatif Publik: Studi Kasus Makassar Creative Hub Losari.* Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muchriady Muchran dan Muhammad Akib.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kualitatif dengan tujuan untuk memahami praktik kepemimpinan transformasional, pemaknaan keterlibatan pegawai, dan efektivitas tim dalam pelaksanaan Program Ruang Kreatif Publik Makassar Creative Hub Losari. Penelitian menggunakan desain studi kasus dengan informan sebanyak sebelas orang yang terdiri atas pimpinan, wakil koordinator, dan staf yang dipilih secara purposif. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara tematik melalui proses pengorganisasian, pengodean, pengelompokan, dan penafsiran data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik kepemimpinan transformasional tercermin melalui keteladanan, pemberian arahan dan dukungan, keterbukaan terhadap gagasan, pendampingan, serta perhatian terhadap kondisi anggota. Keterlibatan pegawai dimaknai melalui rasa memiliki, kepercayaan, kesempatan berpartisipasi, kesadaran terhadap peran, penggunaan kemampuan sesuai bidang, dan pengalaman belajar. Efektivitas tim tercermin melalui kejelasan sistem kerja, pembagian tugas, komunikasi, koordinasi, dan kesediaan anggota untuk saling membantu. Hambatan yang ditemukan meliputi miskomunikasi, kedisiplinan, ketidakhadiran anggota, menurunnya konsistensi pelaksanaan tugas, dan ketidakpahaman pengguna terhadap prosedur. Hambatan tersebut ditangani melalui komunikasi langsung, evaluasi rutin, keterbukaan informasi, pembagian pekerjaan, dan pencarian solusi bersama sesuai dengan kebutuhan kegiatan yang berlangsung di ruang kreatif publik tersebut. Penelitian ini menyimpulkan bahwa praktik kepemimpinan transformasional, keterlibatan pegawai, dan efektivitas tim saling berkaitan dalam mendukung kelancaran pengelolaan dan pelaksanaan kegiatan MCH Losari.

Kata kunci: *Kepemimpinan Transformasional, Keterlibatan Pegawai, Efektivitas Tim, Ruang Kreatif Publik*