

ABSTRAK

Fitriana. H, Muhammad Tahir dan Sitti Rahmawati Arfah.2021. Efektivitas Sistem Shifting Pada Era New Normal Di Balai Pemasyarakatan Kelas I Makassar.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas sistem *shifting* semua pegawai pada era *new normal* di Balai Pemasyarakatan Kelas I Makassar dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif tipe fenomenologi. Informan terdiri dari 6 orang pegawai negeri sipil di Bapas Kelas I Makassar. Data penelitian didapatkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan media *review*. Pengabsahan data dengan triangulasi sumber, teknik dan waktu kemudian dianalisis melalui teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan sistem *shifting work from home* (WFH) dan *work from office* (WFO) bagi kinerja pegawai di Bapas Kelas I Makassar berjalan dengan efektif dapat dilihat dari segi durasi jam kerja pegawai yang tetap berlangsung sama seperti hari biasanya sehingga pekerjaan bisa terselesaikan tepat waktu, dari segi sasaran sistem *shifting* sehingga kinerja pegawai tetap bisa berjalan baik itu dilaksanakan dari rumah ataupun kantor dan segi kesehatan pegawai yang lebih terjamin karena mereka melakukan pekerjaannya dengan tetap mematuhi protokol kesehatan. Namun, walaupun pelaksanaan *shifting* dinyatakan telah berjalan efektif tetap ada kekurangan atau kendala dalam pelaksanaannya seperti masalah koneksi internet yang buruk.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem *Shifting*, *New Normal*