ABSTRAK

Fitriani Astuti, 2021. Pengaruh Total Quality Management, System pengukuran kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada PT.Solid Gold Berjangka.Skripsi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar, Dibimbing oleh pembimbing I Ismail Badollahi dan Pembimbing II Abd Salam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial total quality management, system pengukuran kinerja dan penghargaan terhadap kinerja manajerial pada PT.Solid Gold Berjangka. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini, yaitu data primer dengan menggunakan teknik survey (kuesioner). Populasi dalam penelitian ini adalah pimpinan, kepala bagian, dan manager. Jumlah sampel yang diambil 45 auditor yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25 for windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) total quality management tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT.Solid gold berjangka; dan (2) sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh signifikan dengan kinerja manajerial pada PT.Solid Gold berjangka (3) sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT.Solid gold Berjangka.

Kata kunci: *Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Penghargaan dan Kinerja Manajerial.*

ABSTRACT

Fitriani Astuti, *2021. The Influence of Total Quality Management, Performance Measurement System and Awards on Managerial Performance at PT. Solid Gold Berjangka. Thesis, Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar, Supervised by Supervisor I Ismail Badollahi and Supervisor II Abd Regards.*

This study aims to determine the partial effect of total quality management, performance measurement systems and rewards on managerial performance at PT. Solid Gold Futures. The type of data used is quantitative data. Sources of data in this study, namely primary data using survey techniques (questionnaires). The population in this study were leaders, heads of sections, and managers. The number of samples taken was 45 auditors who were willing to participate in this study. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 25 for windows.

The results of this study indicate that: (1) total quality management has no significant effect on managerial performance at PT. Solid gold futures; and (2) the performance measurement system has no significant effect on managerial performance at PT. Solid Gold Futures (3) the reward system has a significant effect on managerial performance at PT. Solid Gold Futures.

Keywords: *Total Quality Management, Performance Measurement System, Rewards and Managerial Performance.*