

ABSTRAK

Fitriani, R, Tahun 2021, “ Pengaruh *Role Overload* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Clipan Finance Indonesia Tbk”. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Yang dibimbing oleh Pembimbing I yaitu Bapak Dr. H. Mahmud Nuhung, MA dan oleh Pembimbing II yaitu Bapak Ismail Rasulong, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pada Pengaruh *Role Overload* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Clipan Finance Indonesia Tbk.

Secara parsial, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Role Overload* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Arah pengaruhnya adalah negatif, artinya semakin tinggi nilai *Role Overload* maka semakin rendah Kinerja Karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 diterima. Begitupun dengan variabel Stres Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang arah pengaruhnya juga adalah negatif, artinya semakin tinggi tingkat Stres Kerja pada karyawan maka semakin rendah tingkatan kinerja karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 diterima.

Secara simultan, Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel X1 dan X2 secara bersama-sama mempengaruhi Y. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima. *Role Overload* (x1) dan Stres Kerja (x2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : *Role Overload*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fitriani. R, 2021, "The Effect Of Role Overload and Work Stress on Employee Performance at PT. Clipan Finance Indonesia Tbk". Thesis of Management Department, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by Advisor I, namely Mr. Dr. H. Mahmud Nuhung, MA and by Advisor II namely Mr. Ismail Rasulong, S.E., M.M

This study aims to analyse and examine the influence of Role Overload and Work Stress on Employee Performance at PT. Clipan Finance Indonesia Tbk.

Partially. The results of this study indicate that Role Overload (X1). Take effect, significant. On Employee Performance M. Direction, Its influence, is negative, means the higher the value. Role Overload is getting better. Employee performance. Thus it can be concluded that the second hypothesis is accepted. Likewise, the work stress variable (X2) has a significant effect on employee performance (Y) whose direction of influence is also negative, meaning that the higher the level of work stress on employee, the lower the level of employee performance. Thus it can be concluded that the third hypothesis is accepted.

Simultaneously, the results of this study indicate that the variables X1 and X2 jointly affect Y. Thus, it can be concluded that the hypothesis is accepted. Role Overload (X1) and Work Stress (X2) together have a significant effect on Employee Performance (Y).

Keywords : Role Overload, Work Stress, Employee Performance