ABSTRAK

Fitriani, Abdul Mahsyar dan Rasdiana. Responsivitas Pelayanan Publik Di Rumah Tahanan Negara Kelas II B Enrekang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pemberian pelayanan sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dilihat dari bagaimana kemampuan merespon dan menanggapi keluhan, bagaimana kecepatan, kecermatan, ketepatan, serta ketepatan waktu dalam pemberian pelayanan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mendeskripsikan Responsivitas Pelayanan Publik khusus tentang pembinaan. Sampel sebanyak 10% orang pegawai yang dipilih secara *simple random sampling* dari 20% anggota populasi. Data penelitian dikumpul dengan menggunakan instrument berupa kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan pembinaan di Rumah Tahanan Negara Kecamatan Enrekang Kab.Enrekang sudah baik hal ini berdasarkan hasil deskriptif persentase 85% bahwa pelaksanaan pelayanan narapidana telah sesuai dengan Stadar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditentukan. Namun dari hasil wawancara dari petugas pelayanan bahwa narapidana terlambat memahami setiap informasi-informasi yang diberikan terutama dalam pemberian pelayanan pembinaan masih sangat rendah karena terbatasnya aparat/ petugas dibandin dengan jumlah tahanan atau narapidana.

Kata kunci: Responsivitas, Rutan Kelas II B Enrekang.