ABSTRAK

HERLINA LESTARI, Analisis Penerimaan Terhadap Layanan SIM Nasional Presisi (Fitur Sinar) Pada Aplikasi Digital Korlantas Polri Sebagai Implementasi E-Government di Polrestabes Kota Makassar (dibimbing oleh Prof.Nuryanti Mustari dan Dr.Rudi Hardi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan masyarakat terhadap penggunaan layanan digital SIM melalui aplikasi Digital Korlantas Polri di Polrestabes Kota Makassar dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang melakukan perpanjangan SIM di Polrestabes Kota Makassar dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang diperoleh menggunakan rumus Slovin. Instrumen penelitian terdiri dari 29 butir pernyataan yang diukur menggunakan skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif serta uji validitas dan reliabilitas dengan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa tingkat penerimaan masyarakat terhadap layanan digital SIM melalui aplikasi Digital Korlantas Polri berada pada kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat menilai aplikasi tersebut mudah digunakan, bermanfaat, serta mendorong minat masyarakat untuk menggunakan layanan digital dalam proses pelayanan SIM. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa aplikasi Digital Korlantas Polri telah diterima dengan baik oleh masyarakat dan dapat membantu mempermudah proses pelayanan perpanjangan SIM secara lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: TAM, Penerimaan Teknologi, Layanan digital SIM,Digital Korlantas Polri