## ABSTRAK

**FANI RAMADANI FADLI, Transformasi Kepemimpinan Kepala Daerah Di Era Digital Sebagai Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Di Kabupaten Luwu) dibimbing oleh Hamrun, S.IP.,M.Si dan Nurbiah Tahir, S.Sos., M.AP**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan transformasi kepemimpinan kepala daerah di era digital dalam mendukung inovasi pelayanan publik di Kabupaten Luwu. Penelitian ini menggunakan tiga indikator, yaitu kepemimpinan berbasis data dan teknologi, strategi digital dalam inovasi pelayanan publik, serta kolaborasi dan adaptasi dalam transformasi digital.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi kepemimpinan kepala daerah di Kabupaten Luwu terlihat dari pemanfaatan data dan teknologi dalam pemerintahan, pengembangan pelayanan berbasis digital melalui SPBE, Smart City, dan pelayanan perizinan, serta kerja sama antarperangkat daerah dan penyesuaian aparatur terhadap perkembangan teknologi. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia, sarana dan prasarana, jaringan internet, serta koordinasi antarperangkat daerah. Oleh karena itu, transformasi kepemimpinan digital masih perlu ditingkatkan agar pelayanan publik dapat berjalan lebih efektif, transparan, dan responsif.



**Kata Kunci:** Transformasi Kepemimpinan, kepemimpinan digital, pelayanan publik, digitalisasi, kabupaten luwu