ABSTRAK

HAMIA, Abdul Mahsyar dan Haerana, Kinerja pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Gowa

Penelitian ini bertujuan mengetahui menganalisis dan mendeskkripsikan kinerja pelayanan perusahaan daerah air minum (PDAM) di Kabupaten Gowa. Metode penelitian adalah deskriptif kalitatif. Jumlah informan dalam penelitian sebanyak 7 orang. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokmentasi. Analisis data melalui redksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitia ini menunjukkan bahwa kinerja pelayanan perusahaan daerah air minum (PDAM) di Kabupaten Gowa, kinerja pelayana Perusahaan Daerah Air Minum Tierta Jeneberang kabupaten Gowa dalam segi dari segi kualitas sudah di lakukan dengan baik dan pelayanan yang telah di lakukan sesuai standa oprasi pelayanan, walaupn masih terdapat keluhan mengenai kualitas air yang di distribusikan ke pelanggan,selain itu dari segi produktivitas sudah di lakukan dengan maksimal, berbagai keluhaan masanyarakat telah di atasi satu persatu. Namun masyarakat belum puas mengenai kinerja PDAM Tirta Jeneberang Kabupaten gowa harus lebih rensponsif terhadap keluhan- keluhan dari masyarakat agar masyarakat puas dengan pelayanan yang di berikan.

Kata Kunci: Kinerja Pelayanan, PDAM.