ABSTRAK

HARDIANSYAH. ***REVITALISASI PRASARANA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS MANNANTI*** (dibimbing oleh Luqman Hakim dan Nuryanti Mustari).

Revitalisasi prasarana merupakan rangkaian upaya menghidupkan atau mengembalikan suatu kawasan yang cenderung mati, meningkatkan nilai-nilai vitalitas yang strategis dan signifikan dari kawasan yang masih mempunyai potensi serta pengendalian lingkungan kawasan. Revitalisasi mencakup baik dari segi bangunan dan ruang kawasan, kualitas lingkungan, kultur dan ekonomi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh revitalisasi prasarana terhadap kualitas pelayanan di Puskesmas Mannanti Kecamatan Tellulimpoe Kabupaten Sinjai.. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yakni suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum sebagai macam data yang dikumpul dari lapangan secara objektif dengan tipe fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terhadap sejumlah informan. Analisis data dengan menggunakan model analisa interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel X indikator Revitalisasi Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Mannanti Kabupaten Sinjai di dapatkan nilai rata-rata 38 %. Hasil dari rata-rata tersebut yaitu dapat di simpulkan bahwa Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Mannanti Kabupaten Sinjai masuk dalam kategori "cukup baik", Variabel Y (Berwujud, empati, keandalan, keresponsifan dan keyakinan) Kesehatan di Puskesmas Mannanti Kabupaten Sinjai di dapatkan nilai rata-rata 63 %. Hasil dari rata-rata tersebut yaitu dapat di simpulkan bahwa indikator Kualitas Pelayanan (Berwujud, empati, keandalan, keresponsifan dan keyakinan) Kesehatan di Puskesmas Mannanti Kabupaten Sinjai masuk dalam kategori " baik", Variabel revitalisasi prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan di puskesmas Mannanki Kabupaten Sinjai, dan revitalisasi prasarana sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 sedangkan t hitungnya sebesar 37,605.

Kata Kunci: Revitalisasi Prasarana, Kualitas Pelayanan