ABSTRAK

Nuralisa Angraeni Salsabila. 2025. Analisis Pengalaman Aparatur Sipil Negara Dalam Menghadapi Konflik di Tempat Kerja (Studi Kasus Kantor Inspektorat Daerah Gowa). Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Sitti Nurbaya Dan Zalkha Soraya

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam menghadapi konflik ditempat kerja pada Kantor Inspektorat Daerah Gowa. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik di lingkungan kerja merupakan hal yang wajar dan umumnya disebabkan oleh kurangnya komunikasi, perbedaan persepsi, serta pembagian tugas yang kurang jelas. ASN menyelesaikan konflik melalui komunikasi, musyawarah, dan mediasi pimpinan. Dukungan organisasi dan pimpinan berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis serta membantu penyelesaian konflik secara efektif.

Kata Kunci: ASN, konflik kerja, penyelesaian konflik, dukungan organisasi.