ABSTRAK

NURUL ANNISA, 2026. IMPLEMENTASI CORETAX (CORE TAX ADMINISTRATION) : PERSPEKTIF WAJIB PAJAK BADAN MENGENAI EFISIENSI WAKTU DAN BIAYA ADMINISTRASI DI KOTA MAKASSAR. Tugas Akhir, Program Studi D-III Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perspektif Wajib Pajak Badan mengenai efisiensi waktu dan biaya administrasi dalam implementasi Coretax di Kota Makassar. Penelitian kualitatif deskriptif ini mengambil studi kasus pada PT Sinar Lima Samudra dan CV Cahaya Sepeda. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan staf perpajakan, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Coretax secara umum berhasil mengintegrasikan proses administrasi dan mempermudah akses layanan perpajakan. Namun, tingkat efisiensi yang dirasakan bervariasi: CV Cahaya Sepeda meraih efisiensi waktu 20%–30% berkat otomatisasi master data dan bulk upload, serta efisiensi biaya melalui pengarsipan digital dan optimalisasi konsultan pajak. Sebaliknya, PT Sinar Lima Samudra merasakan efisiensi waktu yang netral akibat kendala loading penarikan data Excel skala besar dan kewajiban aktivasi akun karyawan, serta mengalami kekakuan biaya karena tetap mempertahankan pengarsipan dokumen secara fisik.

Kata Kunci Implementasi , Implementasi, Wajib Pajak Badan, Efisiensi Waktu, Efisiensi Biaya.