ABSTRAK

Harjuni, Abdi, dan Riskasari. 2021. Manajemen Pengaduan Bantuan Sosial Tunai Di Dinas Sosial Kabupaten Wajo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, pengawasan, dan penilaian dalam pengaduan anggaran bantuan sosial tunai di Dinas Sosial Kabupaten Wajo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis kualitatif dengan menggunakan tipe deskriptif. Tekhnik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Kemudian data penelitian ini di kumpul melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Pemerintah Dinas Sosial dalam menangani masalah manajemen pengaduan bantuan sosial tunai, mengenai aspek perencanaan yang dilakukan pemerintah yaitu dengan membuat mekanisme kerja kemudian menunjuk petugas khusus untuk menangani kegiatan tersebut, dari aspek pengorganisasian dengan baik dapat dilihat dengan adanya penyusunan struktur organisasi dan pembagian kerja yang dilakukan dalam melaksanakan program pengaduan masyarakat terkait bantuan sosial tunai, jika dilihat dari aspek pengawasan yaitu pemerintah telah melakukan pengawasan dengan baik dan pelaksanaannya telah berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku, adapun dari aspek penilaian telah melakukan program pengaduan anggaran bantuan sosial tunai dengan baik karena telah mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : Manajemen, Pengaduan, Bantuan Sosial Tunai

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDENRENG RAPPANG
UNIT PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN