ABSTRAK

ARDILLAWATI FADLIA, 2021. Pengaruh Kompetensi Dosen dan Karyawan Melalui Pemanfaatan Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar, dibimbing oleh Muhammad Rusydi dan Edi Jusriadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompetensi Dosen dan Karyawan Melalui Pemanfaatan Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan angket sebagai sumber pengumpulan data. Penelitian ini menggunakan 91 orang responden dengan menggunakan teknik Analisis Jalur *(Path Analysis)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Kompetensi dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan prasarana, 2) Kualitas pelayanan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan prasarana, 3) Kompetensi dosen berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, 4) Kualitas pelayanan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, 5) Pemanfaatan prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, 6) Kompetensi dosen mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa melalui pemanfaatan prasarana, dan 7) Kualitas pelayanan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa melalui pemanfaatan prasarana.

Kata Kunci: Kompotensi dosen, karyawan, pemanfaatan prasarana dan kepuasan mahasiswa.

ABSTRACT

Ardillawati Fadlia, 2021. The Influence of Lecturer and Employee Competence Through Utilization of Infrastructure on Postgraduate Students' Satisfaction at the Universitas Muhammadiyah Makassar, supervised by Muhammad Rusydi and Edi Jusriadi.

This study aimed to determine and analyse the influence of lecturer and employee competence through utilization of infrastructure on postgraduate students' at the Universitas Muhammadiyah Makassar. This type of research was quantitative research using a questionnaire as a source of data collection. This study used 91 respondents using the Path Analysis technique.

The results of this study indicated that: 1) Lecturers' competence had a significant positive influence on infrastructure utilization, 2) Employees' service quality had a significant positive influence on infrastructure utilization, 3) Lecturers' competence had a significant positive influence on students' satisfaction, 4) Employees' service quality had a significant positive influence on students' satisfaction, 5) Infrastructure utilization had a significant positive influence on students' satisfaction, 6) Lecturers' competence had a significant positive influence on student satisfaction through the use of infrastructure, and 7) The quality of education personnel had a significant positive influence on students' satisfaction through the use of infrastructure.

Keywords: *Lecturer's competence, employees, utilization of infrastructure, and students' satisfaction.*