ABSTRAK

MUH. ARHAM. Peran Empati Dalam Meningkatkan Kualitas Komunikasi Antarpribadi di TVRI Sulawesi – Selatan (Dibimbing oleh Arni, S.Kom, M.I.Kom selaku pembimbing pertama dan Indah Pratiwi M, S.Sos., M.A. selaku pembimbing kedua)

Penelitian ini ingin mengetahui peran empati dalam meningkatkan kualitas berkomunikasi antarptibadi, serta hal-hal yang membantu dan menghalangi penerapan empati dalam komunikasi di TVRI Sulawesi Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Informan penelitian adalah pegawai di TVRI Sulawesi Selatan yang terlibat dalam berinteraksi dan berkomunikasi di lingkungan kerja mereka.

Penelitian menunjukkan bahwa empati sangat penting untuk meningkatkan kualitas komunikasi antarpribadi satu sama lain. Menerapkan empat dimensi empati yang dikemukakan Davis, seperti memahami perspektif, perasaan, kondisi, dan bayangan diri orang lain, membantu pegawai lebih mengerti cara pandang, perasaan, dan situasi rekan kerjanya. Peningkatan kualitas komunikasi antapribadi terlihat dari sikap terbuka, penuh empati, mendukung, dan adil. Empati membuat pegawai merasa lebih nyaman saat menyampaikan pendapat atau menerima masukan, mampu memahami perasaan rekan kerja, dan semangat untuk memberikan bantuan serta dukungan ketika menghadapi kesulitan. Kesetaraan juga terlihat dari cara berkomunikasi yang memungkinkan setiap karyawan menyampaikan pendapatnya tanpa memandang besar kecilnya posisi mereka. Kondisi itu membantu mengurangi kesalahpahaman dan perpecahan, serta memperbaiki kerja sama dan koordinasi di antara rekan kerja.a

Faktor-faktor yang membantu dalam menerapkan empati antara lain lingkungan kerja yang hangat dan seperti keluarga, sikap saling hormat, frekuensi interaksi yang sering, serta keinginan untuk mendengarkan dan memahami situasi rekan kerja. Selain itu, ada beberapa hambatan yang ditemui, seperti tekanan kerja yang tinggi, perbedaan kepribadian, serta keterbatasan waktu untuk berkomunikasi. Oleh karena itu, empati adalah bagian penting dalam membentuk komunikasi antar orang yang baik, selaras, dan membantu memperkuat hubungan kerja di TVRI Sulawesi Selatan.

Kata Kunci: Empati, Komunikasi Antarpribadi, Keterbukaan, Sikap Mendukung, Kesetaraan, TVRI Sulawesi Selatan.