ABSTRAK

Fadlianzya Fuad Putra, 2026. Responsivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Tana Toraja.Dibimbing oleh **(Nurbiah Tahir, S.Sos. M.AP.)** dan **(Rusliadi, S.Sos. M.AP.)**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan responsivitas pelayanan administrasi kependudukan serta menganalisisi faktor pendukung dan penghambatnya pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja. Penelitian ini dilatarbelakangi masih adanya kendala pelayanan seperti gangguan jaringan system, ketidaksesuaian data, serta kurangnya pemahaman masyarakat terhadap persyaratan administrasi.
Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi.
Hasil penelitian menunjukkan secara umum responsivitas pelayanan telah berjalan dengan baik, yang tercermin dari kecapatan pelayanan saat sistem stabil, ketepatan data melalui verifikasi cermat, kesigapan aparatur dalam memberikan bantuan, penanganan keluhan yang komunikatif, serta kemudahan prosedur pelayanan. Faktor pendukung meliputi komitmen aparatur dan pemanfaatan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK), sedangkan faktor penghambatnya berupa gangguan jaringan serta belum optimalnya pemahaman masyarakat terhadap persyaratan pelayanan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi instansi terkait dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang lebih efektif dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Kata kunci: Responsivitas, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan.