ABSTRAK

M. ARFAH BAS'HA. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu pada Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh M. Natsir Mahmud dan A. Makkulau.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana implementasi manajemen mutu terpadu pada Universitas Muhammadiyah Makassar, dan bagaimana strategi pimpinan dalam meningkatkan mutu pendidikan. Selain itu untuk mengetahui proses perkuliahan, efektivitas kinerja rektor, dan partisipasi badan pelaksana harian dalam peningkatan mutu universitas.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa proses perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Makassar sudah berjalan dengan baik, pimpinan fakultas telah mengatur jadwal waktu perkuliahan. Universitas telah menyiapkan tenaga dosen yang berkualitas, sarana dan prasarana perkuliahan, referensi berupa buku perpustakaan, dan penunjang perkuliahan berupa laboratorium. Namun berdasarkan fakta, peneliti temukan bahwa kehadiran mahasiswa dalam perkulihan perlu mendapat perhatian, demikian pula frekuensi kehadiran dosen perlu ditingkatkan.

Kinerja rektor bidang akademik sudah terstruktur, kegiatan sehari-hari dilaksanakan oleh Pembantu Rektor I dan secara operasional pendidikan ditangani oleh Kantor Jaminan Mutu (KJM), Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat ditangani oleh Lembaga Penelitian Pengembangan dan Pengabdian pada Masyarakat (LP3M) dan Lembaga Pengembangan Kajian Ilmu Teknologi Kelautan (LPK-ITK)

Badan Pelaksana Harian (BPH) menyiapkan sarana dan prasarana akademik yaitu ruang perkulihan, ruang perkatoran, gedung pertemuan, kantor Lembaga Mahasiswa, Unit Kegitana Mahasiswa (UKM), dan sarana penunjang lainnya.

Sumber daya manusia yaitu dosen dan tenaga administrasi termasuk cukup besar jumlahnya dengan kualifikasi dan kompetensi tidak diragukan lagi, tetapi tetap masih perlu peningkatan kualitas serta profesionalnya dalam bentuk keterampilan teknis sesuai bidangnya.

Ke depan kita harus mempunyai komitmen yang sungguh-sunguh bahwa Universitas Muhammadiyah Makassar menjadi *perguruan tinggi Islam terkemuka, unggul, terpercaya, dan mandiri* dapat bersaing dengan perguruan tinggi yang telah maju, baik dalam maupun luar negeri, sehingga produknya dapat memenuhi harapan pelanggan.

ABSTRACT

M. ARFAH BAS'HA. The Implementation of Total Quality Management in Muhammadiyah University of Makassar. Guided by M. Natsir Mahmud and A. Makkulau

This research is obyected to know how far the implementation of total quality management in Muhammadiyah University of Makassar, and about the strategy of leadership in improving the quality of education. In addition, it is obyected to know the lecturing process, to know far the effectivity of the head of university's action and the participation of the daily implementer group in improving the quality of university.

Based on the result, it's found that the lecturing process in Muhammadiyah University of Makassar has been processing well, the dean of faculty has regulated the schedule. University has been processing well, the dean of faculty has regulated for the schedule. University has provide lecturers in a good quality, tool and equipment for lecturing process, references like library books, and lecturing support like laboratory. Neverthless , based on fact, researche found that the attendance of college students in lecturing process need to get attentioan , moreover about the attendance frekquency of lecturer need to be improved.

The working of rector in academic field has structurized, daily activities are conducted by the first assistant rector and operasionally the education is handled by Kantor Jaminan Mutu (KJM). Research and dedication for the society are handled by Lembaga Penelitian Pengembangan dan Pengabdian pada Masyarakat (LP3M) and Lembaga Pengembangan Kajian Ilmu Teknologi Kelautan (LPK-ITK).

Badan Pelaksana Harian (BPH) provides tools and infrastructure for academic process, such as lecture room, office room, meeting hall, office of college student institution, activities unit of college atudent (UKM), and the other supporting tools.

Human resources like lectures and the administrators have a big amount which have no doubt about the qualification and the competence, but they still need quality improvement and professionalism in the form of technical creativity based on their field.

In the future, we mush have a serious commitment that Muhammadiyah University of Makassar will become famous Islamic campus, excellent, and be autonomous to compete with the university which has gone forward in this country even in abroad, so its products can fulfil the hopes of consumer