Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengembangan human capital dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan Usedcar Advisor di Kalla Toyota Trust Makassar. Latar belakang penelitian ini berangkat dari masih rendahnya efektivitas pelatihan dan penguasaan teknik appraisal kendaraan bekas yang berimplikasi terhadap meningkatnya jumlah old stock serta menurunnya efisiensi operasional perusahaan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi terhadap karyawan serta manajemen perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan human capital di Kalla Toyota Trust telah mencakup pelatihan, pembinaan kompetensi, dan pengelolaan karier, namun pelaksanaannya belum optimal dalam penerapan di lapangan. Faktor utama penghambat antara lain kurangnya pendampingan pasca pelatihan dan belum adanya sistem evaluasi kinerja yang terukur. Dengan optimalisasi strategi pelatihan berkelanjutan dan peningkatan budaya kerja berbasis kompetensi, kinerja karyawan Usedcar Advisor dapat ditingkatkan secara signifikan.

***Keywords**: Human Capital, Kinerja Karyawan, Strategi Pengembangan, Usedcar Advisor*