FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR

Skripsi, 02 Maret 2026

Nadya Zalsabila[1], dr. As'ari As'ad, Sp.KN-TM., AIFO-K., MARS[2], dr. Andi Hendra Yusa, M.Kes., Sp.Rad[3], Dr. Mukthasim Billah, Lc, M.H[4]

[1]Mahasiswa Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar Angkatan 2022/ email: nadyazalsabila102@med.unismuh.ac.id, [2]Dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, [3]Dosen Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar, [4]Dosen Departemen Al-Islam Kemuhammadiyahan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Makassar.

KARAKTERISTIK PENDINGAN KLAIM PADA PASIEN RAWAT INAP IBU DAN ANAK BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN KLINIS POGI DAN IDAI DI RSIA ANANDA MAKASSAR PERIODE JANUARI–JUNI 2025

ABSTRAK

Latar Belakang: Klaim JKN berstatus pending dapat memengaruhi efektivitas pembiayaan dan mutu pelayanan rumah sakit. Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Klinis (SPK) POGI dan IDAI menjadi aspek penting dalam proses verifikasi klaim pelayanan ibu dan anak. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan karakteristik pendingan klaim pada pasien rawat inap ibu dan anak berdasarkan Standar Pelayanan Klinis POGI dan IDAI di RSIA Ananda Makassar periode Januari–Juni 2025. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan retrospektif pada 150 berkas klaim pending. Data diperoleh dari rekam medis dan e-Klaim, dianalisis secara univariat menggunakan SPSS. **Hasil:** Klaim pending terbanyak berasal dari Obstetri & Ginekologi (44,7%), dengan alasan dominan terkait komponen SOP (67,3%), dengan seluruh klaim (100%) tidak sesuai dengan SPK. Penyebab pending terbanyak adalah konfirmasi rangkaian rawat inap (31,3%) dan konfirmasi indikasi rawat inap (29,3%). Diagnosis klinis tersering adalah *other single spontaneous delivery* dan *respiratory distress of newborn* (9,3%). **Kesimpulan:** Pending klaim didominasi pelayanan obstetri dan berkaitan dengan ketidaksesuaian terhadap SOP, sehingga diperlukan penguatan kepatuhan terhadap SPK untuk meningkatkan kelancaran klaim JKN.

Kata Kunci: Klaim pending, JKN, Standar Pelayanan Klinis, POGI, IDAI, rawat inap ibu dan anak.