ABSTRAK

Reski Dwi Damayanti. Profesionalisme Pegawai dalam Menjalankan *Disiplin Kerja sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja di Biro Administrasi* Umum, Keuangan dan Sumber Daya Universitas Muhammadiyah Makassar. Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Asriati dan Maklassa.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis profesionalisme pegawai dalam menjalankan disiplin kerja sebagai upaya meningkatkan kinerja di Biro Administrasi Umum, Keuangan dan Sumber Daya Universitas Muhammadiyah Makassar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologis. Informan penelitian ditentukan secara purposive sampling yang terdiri atas pimpinan dan pegawai. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, dan verifikasi data. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa profesionalisme pegawai tercermin melalui tanggung jawab, komitmen pelayanan, kemampuan bekerja sama, dan penyelesaian tugas sesuai standar yang ditetapkan. Disiplin kerja diwujudkan melalui kepatuhan terhadap peraturan, ketepatan waktu, serta ketaatan pada prosedur kerja. Peningkatan kinerja dilakukan melalui pembinaan pegawai, pengembangan kompetensi, perbaikan proses kerja, dan penerapan standar operasional yang jelas. Profesionalisme dan disiplin kerja yang baik terbukti mendukung efektivitas dan efisiensi pelaksanaan pekerjaan sehingga berkontribusi terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Profesionalisme, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.*