ABSTRAK

Hendrawan, Abdi dan Rasdiana, Etika Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Palattae Kecamatan Kahu Kabupaten Bone.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika pelayanan publik di Kantor Kelurahan Palattae Kecamatan Kahu Kabupaten Bone. Jenis penelitian yang di gunakan adalah metode kualitatif. Sumber data yang di gunakan yaitu primer dan sekunder. Jumlah informan yaitu 6 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan menggunakan langkah reduksi data, penyajian data, verifikasi data, serta menggunakan pengabsahan data triangulasi yakni triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukan bahwa etika pelayanan publik yang di terapakan di kantor Kelurahan Palattae Kecamatan Kahu Kabupaten Bone belum sepenuhnya di terapkan sesuai dengan prosedur yang berlaku atau standar oprasional (SOP) apabia di tinjau dari aspek 1) Persamaan Hak, persamaan hak sudah berjalan dengan baik, melayani masyarakat tanpa melihat status sosial, agama, politik dan golongan antara yang kaya atau yang miskin, 2) Keadilan, melayani masyarakat dengan ramah, memberikan penjelasan kepada masyarakat yang ingin melakukan proses administrasi, semua masyarakat di berlakukan dengan sama dalam artian siapa yang datang lebih dahulu dia yang dilayani, 3) Kesetiaan pegawai, pegawai tekhususnya berstatus tenaga honorer masih setia terhadap instansi walaupun sudah bertahun-tahun bekerja dengan gaji yang tidak seberapa besar yang mereka terima, 4) Pertanggungjawaban, belum sepenuhnya dilakukan dengan baik.

Kata kunci: Etika pelayanan publik, Kelurahan.