ABSTRAK

Shepty Diliani Mustari, Jaelan Usman, Nur Wahid, Peran Teknologi Informasi dalam Mendukung Efektivitas Kinerja Polri Melalui Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK) di Polda Jawa Barat

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Informasi Penilaian Kinerja (SIPK) dalam mendukung manajemen kinerja berbasis digital di lingkungan Polda Jawa Barat. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Fokus kajian mencakup peran organisasi, pembangunan sosial, pembangunan ekonomi, partisipasi politik, dan identitas budaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIPK berkontribusi signifikan dalam meningkatkan efektivitas manajemen kinerja melalui sistem yang terintegrasi, terstruktur, dan berbasis data. SIPK mampu memperkuat fungsi perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan evaluasi kinerja, serta meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme personel. Selain itu, sistem ini juga mendorong efisiensi penggunaan sumber daya, peningkatan produktivitas kerja, serta pembentukan budaya kerja yang disiplin dan berorientasi pada kinerja. Tingkat partisipasi personel dalam penggunaan sistem tergolong baik, meskipun masih terdapat kendala dalam konsistensi penginputan data. Namun demikian, implementasi SIPK masih menghadapi beberapa hambatan, seperti keterbatasan infrastruktur, perbedaan kemampuan teknologi, serta resistensi terhadap perubahan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia, penguatan infrastruktur, dan dukungan organisasi yang berkelanjutan agar implementasi SIPK dapat berjalan lebih optimal.

Kata kunci: SIPK, manajemen kinerja, sistem informasi, transformasi digital