## Abstrak

Heryani Tahir, 2015, Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar. Judul " **Analisis Kebutuhan Perawat untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Rawat Inap Lontara I RSUP dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar**, Komisi Pembimbing : H. Basri Rizak, pembimbing I dan Andi Mappatompo, pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan perawat untuk meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit. Tempat penelitian yaitu pada rawat inap Lontara I RSUP dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar.

Metode yang digunakan dalam perencanaan kebutuhan tenaga / perawat menurut Keputusan Menteri Kesehatan No. 81/Menkes/SK/2004 adalah *Workload Indicator Staffing Need* (WISN), yaitu metode perhitungan kebutuhan berdasarkan beban kerja nyata yang dilaksanakan.Teknik perhitungan beban kerja dengan cara*work sampling*.

Hasil penelitian didapatkan bahwa kebutuhan tenaga perawat untuk Lontara 1 Bawah Depan adalah 5 orang/*shift*, untuk Lontara 1 Atas Depan adalah 5 orang/*shift*, untuk Lontara 1 Bawah Belakang adalah 7 orang/*shift*, untuk Lontara 1 Atas Belakang adalah 8 orang/*shift*.

Untuk Lontara 1 Bawah Depan dan Atas Depan, tidak perlu ditambahkan perawat. Sedangkan untuk Lontara 1 Bawah Belakang ditambahkan perawat sebanyak 2 orang untuk*shift* pagi, dan untuk *shift* siang dan malam masing – masing ditambahkan 3 orang, dan lontara 1 Atas Belakang ditambahkan sebanyak 3 orang untuk *shift* pagi, dan untuk *shift* siang dan malam masing – masing ditambahkan 4 orang.



Kata Kunci : Kebutuhan perawat, kualitas pelayanan, *Workload Indicator Staffing Need* (WISN)

## ABSTRACT

**Heryani Tahir, 2015**. Nurse Needs Analysis to Improve Quality of Care in Hospital Inpatient Lontara I DR. Wahidin Sudirohusodo Makassar. Supervised by Basri Rizak and Andi Mappatompo.

This study aimed to analyze the need for nurses to improve the quality of care in hospitals. Where the research was on inpatient Lontara I Hospital DR. Wahidin Sudirohusodo Makassar.

The method used in planning manpower needs / nurse according to Ministry of Health Decree No. 81 / Menkes / SK / 2004 Workload Indicator Staffing Need (WISN), the method of calculation needs based on real workloads were implemented. Engineering calculation work load with work sampling.

The result showed that the need for nurses to Lontara 1 Down Home was 5 / shift, for Lontara 1 Upper Front was 5 oraug / shift, for Lontara 1 Lower Back was 7 / shift, for Lontara 1 On the back was 8 / shift ,

For Lontara 1 Down Front and Top Front, did not need to be added to the nurse. As for Lontara 1 Down Rear added nurses as much as 2 for the morning shift, and to shift day and night each - each added 3, and lontara 1 Top Rear added as many as 3 people for the morning shift, and to shift day and night each - each added 4.



**Keywords**: Needs nurses, quality of service, Workload Indicator Staffing Need (WISN)



OIA Translate by Office of International Affair Unismuh Makassar