ABSTRAK

ABDUL RAHMAN, 2010. Analisis Kompetensi Aparat Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Palopo, dibimbing oleh H.M.Ide Said DM sebagai Ketua Komisi dan A.Jam'an sebagai Anggota

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Mengetahui gambaran kompetensi manajerial aparat terhadap pelayanan, 2) Mengetahui gambaran kompetensi sosial aparat terhadap pelayanan, dan 3) Mengetahui gambaran kompetensi teknis aparat terhadap pelayanan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan yang menjadi responden adalah seluruh aparat pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Palopo (KPKNL Palopo) sebanyak 23 orang. Responden ditentukan berdasarkan teknik *saturated sampling* (sampling jenuh) yaitu seluruh aparat merupakan responden penelitian. Data dianalisis dengan teknik analisis deskriptif (*deskriptive approach*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi manajerial aparat pada kategori tinggi. Kompetensi tertinggi ditunjukkan dengan kompetensi efektivitas dan kompetensi terendah ditunjukkan pada kompetensi perencanaan. Kompetensi sosial aparat pada kategori yang tinggi. Kompetensi etika menunjukkan nilai yang lebih tinggi dibandingkan dengan kepribadian. Kompetensi teknis aparat ditunjukkan dengan kategori yang tinggi. Kompetensi komunikasi aparat ditunjukkan dengan nilai yang lebih tinggi dibandingkan dengan kompetensi inovasi. Untuk meningkatkan kompetensi aparat, maka disarankan agar dilakukan peningkatan pengetahuan aparat, pengembangan kepribadian serta peningkatan inovasi.

ABSTRACT

ABDUL RAHMAN, 2010. Competency Analysis of Personnel at Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Palopo, guided by Mr. H.M.Ide Said DM as a first consultant and Mr. A.Jam'an as a second one.

This research aims to: 1) Know the description of managerial competence to personnel, 2) Determine the image of social competence at the service, and 3) Know the description of the technical competence of personnel.

The research is descriptive and respondents are all officers at Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Palopo as many as 23 people. Respondents are determined based on the saturated sampling techniques, namely the whole apparatus arr research respondents. Data were analyzed using descriptive anaysis technique.

The results shows that managerial competencies of personnel of high category. While the highest competence is effectiveness and the lowest competence of indicated on planning competence. Social competence in the category of high category. Ethical competence showed a higher value compared to personalities. Technical competence of the authorities indicated by the high category. Communication competence of personnel shown with a higher value compared to the competency of innovation. To improve the competence of officials, it is recommended that officers be increased knowledge, personality development and increased innovation