ABSTRAK

Hermianti (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. Dibimbing oleh Lukman Hakim dan Rosdianti Razak.

Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh beberapa factor salah satunya adalah kualitas pelayanan. Kualitas pelayanan yang baik harus mampu memberikan kenyamanan dan kepuasan kepada pihak yang bersangkutan agar dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, Adapun sasaran dari penelitian ini adalah wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Selatan dikarenakan popolasi yang sangat banyak maka jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 99 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Teknik pengabsahan data diperoleh melalui uji validasi dan uji realibilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. Berdasarkan hasil output dari *model summary* dapat diketahui bahwa besarnya nilai regresi (R) atau pengaruh sebesar 0,529 dan bernilai positif . Sedangkan nilai *R Square* sebesar 0,280. Sehinnga dapat disimpulkan bahwa variabel X (kualitas pelayanana) memiliki pengaruh sebesar 28,0% terhadap variabel Y (kepatuhan wajib pajak) dan selebihnya sebesar 72,0% di pengaruhi oleh faktor lain. Yang artinya kualitas pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar cukup baik dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. sedangkan ada pengaruh dari faktor lain selain kualitas pelayanan sebesar 72,0% yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, dan Kepatuhan Wajib Pajak