

## ABSTRAK

**ISNIARNI ARSYAD 2018. *Manajemen Transportasi Darat Di Dinas Perhubungan Kota Bitung*. (dibimbing oleh Abdul Mahsyar dan Djuliati Saleh).**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana manajemen transportasi darat di Dinas Perhubungan Kota Bitung, untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam manajemen transportasi darat di Dinas Perhubungan Kota Bitung.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif yaitu dengan menganalisis data serta informasi yang diperoleh dari informan sesuai dengan pokok permasalahan yang diteliti. Tipe penelitian yang digunakan adalah studi kasus yaitu penelitian yang mendalam tentang individu, kelompok, satu organisasi, satu program kegiatan, dan sebagainya dalam waktu tertentu dengan tujuan untuk memperoleh deskripsi yang utuh dan mendalam terhadap suatu masalah.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa manajemen transportasi darat di Dinas Perhubungan Kota Bitung. Perencanaan (*Planning*) manajemen transportasi darat perlunya ditata dalam perencanaan yang tepat. Pengorganisasian (*Organizing*) adanya suatu pengorganisasian pada suatu program yang berdasar kepada suatu manajemen transportasi darat. Menggerakkan (*Actuating*) dalam hal menggerakkan suatu program Dinas Perhubungan Kota Bitung mempunyai rencana dengan melakukan penyuluhan pada supir agar peningkatan keselamatan terhadap penumpang. Pengawasan (*Controlling*), pengawasan merupakan tahapan penting dalam manajemen karena dengan pengawasan yang baik serta di dukung dengan financial akan tercapainya tujuan yang telah ditentukan dalam program-program kerja, namun karena terbatasnya biaya yang dimiliki oleh Dinas Perhubungan sehingga beberapa sasaran belum tercapai. Faktor pendukung adanya sumberdaya, adanya sarana dan prasarana yang memadai merupakan faktor pendukung terlaksananya manajemen transportasi darat, sedangkan faktor penghambat terkait manajemen transportasi darat salah satunya kurangnya dana yang tersedia, masih banyaknya pengguna jasa yang kurang tertib berlalu lintas.

*Kata kunci : Manajemen, Transportasi Darat, Dinas Perhubungan*