

## ABSTRAK

**HASMITA 2018.** *Efektivitas pelaksanaan program kupas tas dinas kependudukan dan catatn sipil di Kota Makassar* (dibimbing oleh Anwar Parawangi dan Ihyani Malik).

Tujuan dari penelitian ini membahas tentang efektivitas pelaksanaan program kupas tas dinas kependudukan dan catatan sipil di Kota Makassar. Banyaknya kendala yang mebuat masyarakat malas mengurus dokumen karena jarak tempat tinggal mereka yang jauh dari kantor dan rendahnya pengetahuan masyarakat tentang kelengkapan dokumen sehingga dilaksanakannya program kupas tas ini yang turun langsung kepada masyarakat.

Jenis penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu mengungkapkan atau memotret situasi sosial yang diteliti. Tipe penelitian yang digunakan adalah studi kasus yaitu penelitian yang mendalam tentang individu, kelompok, satu organisasi, satu program kegiatan, dan sebagainya dalam waktu tertentu dengan tujuan.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa program ini dapat memudahkan masyarakat serta mempercepat proses pembuatan surat administrasi. dari segi ketepatan waktu sudah sesuai dan berjalan efektif, dalam ketepatan perintah efektivitas pelaksanaan program kupas tas sudah sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan dan ketepatan sasaran dalam pelaksanaan kupas tas dinas kependudukan dan catatan sipil di Kota Makassar sudah tepat sasaran dan sangat membantu masyarakat dalam mengurus dokumen administrasi mereka sehingga masyarakat tidak perlu jauh datang ke kantor dengan biaya yang cukup mahal.

**Kata Kunci : Efektivitas Pelaksanaan, Program Kupas Tas**