

ABSTRAK

MUHAMMAD BASRI. Pelayanan Pendidikan dalam Tata kelola yang Baik (good governance) pada SMP di Kabupaten Gowa (Promotor Jonathan Salusu, Kopromotor Alimuddin Mahmud dan Muhammad Ramli).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis gambaran pelayanan pendidikan dalam tatakelola yang baik (good governance), pelayanan pendidikan berkualitas yang tampak pada proses pendidikan, faktor pendukung dan penghambat pelayanan pendidikan pada SMP di Kabupaten Gowa. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif pada lokasi penelitian SMP di Kabupaten Gowa. Informan dalam penelitian ini: Kepala Sekolah, Guru, Orang tua siswa, dan siswa SMP.

Instrumen yang digunakan untuk menjaring data adalah kuesioner, pedoman wawancara, dan observasi partisipasi terbatas (limited participatory observation). Data dianalisis dengan menggunakan deskriptif kualitatif secara mendalam dengan kajian literatur yang berkaitan dengan pelayanan pendidikan dalam tatakelola yang baik (good governance),

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) partisipasi kepala sekolah, guru, dan siswa lebih dominan dalam bentuk sumbangan ide atau pemikiran, sedangkan partisipasi orang tua siswa kurang dominan dalam bentuk sumbangan bahan, materi, dan uang; (2) penegakan hukum, transparansi, responsivitas, efektivitas-efisiensi, dan akuntabilitas lebih dominan dalam pelayanan pendidikan; (3) pelayanan pendidikan berkualitas yang tampak pada proses pendidikan tingkat SMP adalah: (a) responsivitas, kepastian (assurance), dan empati kepala sekolah dan guru dominasinya 'sangat tinggi'; (b) tangible (keadaan nyata) baik fisik sarana-prasarana sekolah maupun keadaan tenaga pendidik dan kependidikan serta reliabilitas dominasinya 'tinggi'; (4) budaya birokrasi bukan sebagai penghambat, melainkan sebagai alat perekat bagi kepala sekolah dan guru dalam melaksanakan pelayanan pendidikan pada SMP di Kabupaten Gowa; (6) budaya mutu sebagai pendukung bagi kepala sekolah dan guru dalam pelayanan pendidikan yang berkualitas dalam tata kelola (good governance) pada SMP di Kabupaten Gowa.

Kata kunci: Pelayanan pendidikan dan tatakelola yang baik

ABSTRACT

MUHAMMAD BASRI. Education Services in the Good Governance (Good Governance) in Junior High School in Gowa (Promoter Jonathan Salusu, Kopromotor Alimuddin Mahmud and Muhammad Ramli).

This study aims to determine and analyze the image of educational services in good governance, the service quality of education that looks at the process of education, enabling and inhibiting factors of education services at school in Gowa regency. This type of research is a descriptive qualitative study on the location of school in Gowa regency. Informants in this study: Principal, Teachers, Parents, and junior high school students.

The instrument used to capture data is a questionnaire, interview guides, and observation of limited participation. Data were analyzed using descriptive qualitative in depth with a review of the literature related to educational services in good governance. The results of this study indicate that: (1) participation of principals, teachers, and students are more dominant in the form of contributions of ideas or thoughts, while the participation of parents of students are less dominant in the form of donations of materials, materials and money, (2) law enforcement, transparency, responsiveness, effectiveness, efficiency, and accountability is more dominant in the ministry of education, (3) service quality of education that looks at the junior level education are: (a) responsiveness, assurance, and empathy principals and teachers 'dominance' is very high' (b) tangible (real situation) both physical infrastructure and a state school educators as well as the reliability of dominance 'high', (4) bureaucratic culture rather than as a barrier, but rather as a means of adhesives for principals and teachers in implementing the service education at the junior high school in Gowa, (6) the quality culture as a support for principals and teachers in quality education services in governance in junior high school in Gowa regency.

Key words: education services and good governance

