

ABSTRAK

HENDRA. Kinerja Tim Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli) Polisi Resort (Polres) Kabupaten Enrekang (dibimbing oleh Sudarmi dan Adnan Ma'ruf).

Tujuan penulis penelitian ini yaitu untuk mengetahui kinerja dari Tim Saber Pungli Kabupaten Enrekang dalam menangani kasus pungutan liar di Kabupaten Enrekang. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dimana semua data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan informan dalam penelitian ini sebanyak sebelas orang yang terdiri dari ketua Tim Saber Pungli Kabupaten Enrekang, kepala inspektorat Kabupaten Enrekang, anggota Polres dan masyarakat setempat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektifitas kinerja Tim Saber Pungli Kabupaten Enrekang yang terdiri dari produktifitas yang terdiri dari indikator ketepatan waktu serta loyalitas menunjukkan bahwa ketepatan waktu pelaksanaan tugas dari Tim Saber Pungli sudah baik serta sikap loyalitas dari Tim Saber Pungli yang menunjukkan ketaatan terhadap aturan, kualitas pelayanan yang indikatornya adalah kesesuaian tugas dan kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa kegiatan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tugas serta fungsinya namun kepuasan masyarakat atas pelayanan masih rendah, responsibilitas yang memiliki indikator kecepatan pelaksanaan tugas yang masih perlu dibenahi dengan melakukan patroli, dan akuntabilitas yang menunjukkan bahwa sangat tingginya sikap tanggung jawab atas pekerjaan.

Kata kunci : kinerja, saber pungli, pungutan liar