

ABSTRAK

Nurwahidah Abbas, Tahun 2018 **Prosedur Pelaksanaan Audit Operasional Dalam Menunjang Keefektifan Pelayanan Publik Terhadap Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar**, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Dr. Hj. Ruliaty dan Pembimbing II Abd. Salam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pelaksanaan audit operasional dan tingkat keefektifan pelayanan publik pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif yaitu data yang diperoleh dari objek penelitian melalui dokumen-dokumen beserta wawancara kepada pihak pegawai bagian Satuan Pengawas Internal (SPI) Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan penelitian berdasarkan metode tahapan audit operasional dan wawancara dapat disimpulkan bahwa Prosedur Pelaksanaan Audit telah berperan dalam menunjang keefektifan pelayanan publik hal ini dapat dilihat dari hasil survey yang dilakukan dengan laporan yang diterima dari tim Satuan Pengawas Internal (SPI).

Kata Kunci : Prosedur Audit Operasional, Keefektifan Pelayanan Publik.